



BIENVENUE DANS LA **FAMILLE**

"Family-like Care"

 **KIA MOTORS SERVICE**

*Kia veille sur tout, et surtout sur vous!

« FAMILY-LIKE CARE »: DES VALEURS FAMILIALES



Chez Kia, nous aimons nos voitures. Chaque modèle fait partie intégrante de notre famille. Et est ainsi l'objet de toutes les attentions.

Vous aussi, en tant que propriétaire d'une Kia, vous faites partie de la famille. C'est pourquoi nous nous consacrons à satisfaire vos besoins. Être entouré de soins: c'est agréable, non?

AVEC KIA, JE PROFITE AU MAXIMUM DE 7 ANS DE SERENITE ABSOLUE



Chez Kia, nous avons confiance en notre travail. Une confiance illustrée par la garantie constructeur de 7 ans qui accompagne maintenant tous nos véhicules; une première! Et nous allons encore plus loin: cette garantie se transfère d'un propriétaire à l'autre dans son intégralité.

Une prestation que seul Kia propose.

Notre garantie constructeur unique de 7 ans ou 150 000 km (1er des deux termes échu) offre une couverture intégrale*. Elle est valable pour tous les modèles Kia en France métropolitaine et Corse (hors DOM-TOM) et dans tous les états membres de l'EEE ainsi qu'en Suisse, Andorre, Gibraltar et Monaco. Elle ne s'applique pas aux véhicules utilitaires, ni ceux destinés à un usage commercial. La garantie accompagnant le véhicule est transférable à tout nouveau propriétaire dans la limite des 7 ans. Pour toute intervention pendant la période de garantie, Kia couvre les coûts occasionnés par le remplacement des pièces et la main d'oeuvre.

*Moteur, transmission, direction, suspension, échappement, système de freinage, système de confort et de sécurité (climatisation, airbags, ceintures, etc), équipements électriques et électroniques. Hors pièces d'usure.

UNE ASSISTANCE KIA

En plus de notre garantie de 7 ans unique sur le marché, chaque propriétaire d'un nouveau véhicule Kia bénéficie de notre assistance routière 24h/24 et 7j/7 pendant les 3 premières années. Vous pouvez rouler l'esprit tranquille: nous ne sommes jamais loin. Et même en cas de «petit pépin», comme avoir enfermé ses clés dans sa voiture, ou tomber en panne d'essence, nous intervenons gratuitement!

En outre, pour récompenser votre fidélité en confiant l'entretien - réparation de votre véhicule dans le réseau Kia, vous pourrez bénéficier d'une année supplémentaire d'assistance routière. Pour de plus amples informations, contactez votre Réparateur Agréé le plus proche.



FAITES ENTREtenir VOTRE VÉHICULE EN TOUTE CONFIANCE DANS LE RÉSEAU KIA

RENDEZ-VOUS

Nous vous proposons un rendez-vous à une date qui vous convient.

ACCUEIL

Vous recevez un bon accueil dans votre concession.

DIAGNOSTIC

Nous écoutons ce que vous avez à nous dire au sujet de votre véhicule et nous prenons le temps de vous expliquer les travaux à réaliser sur votre véhicule.

ORDRE DE REPARATION

Nous demandons toujours votre accord et nous vous demandons de le confirmer par une signature.

ESTIMATION DES COÛTS

Nos prix sont transparents et votre facture détaillée.

REALISATION DES TRAVAUX D'ENTRETIEN

L'entretien et la réparation de votre véhicule sont réalisés dans les règles et à temps.

DURANT LES TRAVAUX D'ENTRETIEN

Nous vous tenons au courant du déroulement et nous vous prévenons en cas de retard.

INSPECTION DU TRAVAIL

Une inspection des travaux a systématiquement lieu afin de s'assurer que ceux-ci ont été réalisés correctement.

LIVRAISON DU VEHICULE

Lors de la récupération de votre véhicule, nous parcourons avec vous les travaux réalisés. Si par la suite vous avez des questions, téléphonez nous et nous répondrons à toutes vos questions.

SUIVI

Ne soyez pas étonné de recevoir un coup de téléphone de notre part après votre passage. Votre avis nous aidera à améliorer notre service à la clientèle.

PAS UNE KIA. VOTRE KIA.

Une gamme d'accessoires pour personnaliser votre véhicule !

Vous avez envie de personnaliser votre Kia? Lui donner plus de style, augmenter son confort, la rendre plus sûre? Pourquoi pas des jantes alliage? Des barres de toit, un attelage? Ou un système de navigation? Kia recommande l'utilisation d'accessoires d'origine. Pratiques, ils vous permettent de personnaliser votre voiture à votre guise, en fonction de vos besoins. Une garantie de sécurité et de qualité, du tapis au coffre de toit.

Les accessoires d'origine respectent les normes constructeur et sont conçus tout spécialement pour les véhicules Kia.



POURQUOI OPTER POUR LES PIÈCES D'ORIGINE KIA?

Les pièces d'origine Kia sont fabriquées conformément aux mêmes normes d'excellence que les pièces montées d'usine: elles sont conçues, testées et produites selon les exigences de qualité strictes définies par Kia. Seules les pièces d'origine garantissent sécurité et fiabilité sans compromis pour votre Kia.

Vous pouvez ainsi être sûr que la sécurité et les performances de votre Kia sont optimales, comme si votre voiture sortait directement de l'usine.

Où se procurer des pièces d'origine Kia?
Les pièces d'origine Kia sont disponibles chez votre Réparateur Agréé Kia.



NUMÉROS UTILES. NOUS SOMMES À VOTRE SERVICE.

Relations clients Kia :
relation.clientele@kia.fr
09 69 32 06 00*

Kia Assistance :
01 48 97 74 57

Kia Motors France :
01 46 52 65 40

Liste des Réparateurs Agréés Kia :
www.kia.fr et
01 40 88 81 81
(serveur vocal)

*Prix d'une communication locale

FR 11/2010

